

Há 3 anos, a revista Carros promove a maior pesquisa de concessionárias do Brasil, para avaliar diversos quesitos de cada revendedora.

No início, apenas algumas marcas (nacionais e poucas importadas) entravam na disputa. Agora, em 2009, várias outras marcas de carros importados - com a condição de ter vendido mais de 2 mil veículos no país, participaram da pesquisa que determinou as melhores concessionárias do Brasil por marca, região e nacional.

É com muita satisfação que a Motorsete recebe o resultado deste ano: o melhor resultado já alcançado por uma concessionária em nossa cidade (Sete Lagoas) e uma ótima colocação no ranking regional e nacional.

Estamos muito felizes pela nossa colocação e queremos dividir essa alegria com você, nosso cliente, que foi parte fundamental para esse resultado de sucesso.

É você que nos incentiva, há 50 anos, prestar serviços idôneos, com rigor e a qualidade que o consumidor mineiro e, principalmente, o setelagoano merecem!



MOTORSETE

Marca Ford. Marca forte.



MOTORSETE

Marca Ford. Marca forte.



Confira trechos da reportagem da Revista Carros (Edição Abril / 2009),
que divulgou o ranking completo:

RANKING DAS CONCESS



A maior pesquisa de concessionárias do Brasil traz, em sua terceira edição, algumas novidades. O resultado revelou surpresas e boas constatações para o consumidor nacional

por Equipe CARRO

IONÁRIAS

O trabalho é árduo, demora cerca de dois meses e exige muita atenção e pesquisa, além de milhares de ligações telefônicas e entrevistas. Mas o resultado sempre vale a pena. Em sua terceira edição, o Ranking das Concessionárias da CARRO, o maior levantamento do tipo no país, está ainda melhor e mais abrangente.

Este ano, incluímos não só as marcas que possuem fábricas no Brasil, mas também as importadas, desde que tivessem alcançado, pelo menos, 2.000 veículos comercializados no país em 2008. Com isso, além de Chevrolet, Citroën, Fiat, Ford, Honda, Mitsubishi, Nissan, Peugeot, Renault, Toyota, Troller e Volkswagen (cujas revendas foram avaliadas desde a primeira edição do Ranking, em 2007), analisamos as representantes de BMW, Chrysler, Hyundai, Kia Motors, Land Rover e Mercedes-Benz. Assim, a pesquisa envolveu, aproximadamente, 3.500 concessionárias em todo o território nacional.

Mas também é preciso lembrar que o mercado de automóveis mudou de 2007 para o ano passado. Mesmo com a crise financeira mundial, o Brasil registrou um aumento de 14% no número de veículos emplacados, o que representou um total de 2,7 milhões de modelos comercializados no país. Com tantos carros nas ruas, é de se esperar que as concessionárias se empenhem não só em vender modelos novos, mas, principalmente, em atender bem os compradores desses veículos depois.

Este é o principal objetivo do Ranking da CARRO: ajudar você a escolher a melhor revenda para realizar a manutenção de seu automóvel. Afinal, vender um carro 0 km pode ser muito mais fácil que fazer o consumidor retornar para os chamados serviços de pós-venda (revisões, manutenção periódica etc.).

Os critérios utilizados

A pesquisa foi realizada com todas as concessionárias de cada uma das 18 marcas selecionadas (nacionais e importadas) que venderam, pelo menos, 2.000 carros no país em 2008. Em cada revenda, verificamos a existência de diversos serviços (veja abaixo). Foram 20 itens e cada um vale 10 pontos. Verificamos também se a empresa oferecia garantia (tanto para os carros seminovos quanto para os serviços). Por fim, para fins de desempate, foram feitas duas questões: "Quantos carros são vendidos por mês?" e "Qual a quantidade de vendedores que a revenda possui?". A tabulação final nos revelou gratas surpresas, com a boa colocação de concessionárias que não haviam obtido bom resultado nas edições passadas do Ranking. Veja os serviços pesquisados.

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1. cabine de pintura; | 13. serviços aos domingos e feriados; |
| 2. serviço rápido (até 1 hora); | 14. test-drive de carros 0 km; |
| 3. aluguel de veículos; | 15. test-drive de carros seminovos; |
| 4. socorro mecânico; | 16. certificado ISO; |
| 5. programa de fidelidade; | 17. certificado ASE (Excelência em Serviços Automotivos, em inglês); |
| 6. horário estendido; | 18. certificado Cespri (especialização em funilaria e pintura); |
| 7. serviço leva-e-traz; | 19. garantia para veículos seminovos/usados; |
| 8. reparo de ar-condicionado; | 20. garantia de serviços. |
| 9. conserto de ABS; | |
| 10. conserto de airbag; | |
| 11. alinhamento e balanceamento; | |
| 12. atendimento aos sábados; | |

FIAT - BRASIL

	Concessionária	Pontos	Cidade	Estado
1°	Grupo Cevel	192,50	Goiânia	GO
2°	Paetto	192,50	Rondonópolis	MT
3°	JS Marella SJRP	192,50	S.J. do Rio Preto	SP

SUL

1°	Barigui Blumenau	185,00	SC
2°	Ritmo Taguará	182,50	RS
3°	Sbardecar Canoas	180,00	RS

SUDESTE

1°	JS Marella SJRP	192,50	SP
2°	Lira Automóveis	182,50	MG
3°	Paulimar ABC	177,50	SP

CENTRO-OESTE

1°	Grupo Cevel	192,50	GO
2°	Paetto	192,50	MS
3°	Esave Matriz	190,00	DF

Além do segundo caso de empate triplo, destaque-se o fato de **duas das três revendas não se localizarem em capitais**. Prova de que um bom serviço não se restringe às metrópoles.



O treinamento e o aprimoramento dos mecânicos são fundamentais para um bom serviço

A Motorsete alcançou o 1° lugar na Categoria **Melhor Concessionária Ford do Brasil**.

Ford - BRASIL

	Concessionária	Pontos	Cidade	Estado
1°	Motorsete	192,50	Sete Lagoas	MG
2°	Fortal & Cia	185,00	Fortaleza	CE
3°	Monza	182,50	Várzea Grande	MT

SUL

1°	Montreal	182,50	RS
2°	Aravel	162,50	PR
3°	SL Veículos	160,00	RS

SUDESTE

1°	Motorsete	192,50	MG
2°	Sandrekar	182,50	SP
3°	Udlauto	172,50	MG

CENTRO-OESTE

1°	Monza	182,50	MT
2°	Via Sul	170,00	MS
3°	Auto Master	162,50	MS

Outra marca cujas revendas melhor colocadas **estão fora dos centros tradicionais**. A única paulista foi a vice-líder da Região Sudeste.



C. Oeste

	Concessionária	Pontos	Cidade	Est.
1°	Grupo Cevel	192,50	Goiânia	GO
2°	Paetto Rondonop	192,50	Rondonópolis	MT
3°	Belcar Veículos	192,50	Goiânia	GO
4°	Esave	190,00	Brasília	DF
5°	Carolina	182,50	Rondonópolis	MT

Com 32 anos de existência, o Grupo Cevel é capaz de realizar quase 300 serviços sugeridos pela montadora e é a melhor colocada no ranking da satisfação do cliente da Fiat.

Leste

	Concessionária	Pontos	Cidade	Est.
1°	Porto Boa Vista	180,00	Boa Vista	RR
2°	Jirauto Jiparan	172,50	Ji-Paraná	RO
3°	Pole Position Manaus	172,50	Manaus	AM
4°	Juary	164,98	Redenção	PA



A Motorsete alcançou, entre todas as marcas, o 3° lugar na Categoria **Melhor Concessionária Região Sudeste**.



Sudeste

	Concessionária	Pontos	Cidade	Est.
1°	Vigorito ABC	193,28	Santo André	SP
2°	Ritmo S.	192,50	S. Sebastião do Paraíso	MG
3°	Motorsete	192,50	Sete Lagoas	MG
4°	Aba Motors	189,50	São Paulo	SP
5°	JS Marella SJRP	192,50	São José do Rio Preto	SP

Uma das mais antigas concessionárias do país, a **Vigorito ABC** destacou-se na Região Sudeste graças ao investimento feito em pessoal e nas suas instalações.

Sul

	Concessionária	Pontos	Cidade	Est.
1°	Itaimbé	192,50	Santa Maria	RS
2°	Eurobike	187,50	Porto Alegre	RS
3°	Barigui Blumenau	185,00	Blumenau	SC
4°	Sulbra	185,00	Novo Hamburgo	RS
5°	Metrosul	182,50	São José dos Pinhais	PR

No Sul, a Nissan é bem representada pela revenda **Itaimbé**, que contribuiu para fazer do sedã médio Sentra o modelo mais vendido da marca na região.



Uma das mais antigas concessionárias do Brasil, a Motorsete alcançou, entre todas as marcas, o 7º lugar na Categoria **Melhor Concessionária do Brasil** na mesma época em que a Chevrolet se instalou no Brasil.

	Marca	Pontos	Concessionária	Estado
1º	CHEVROLET	193,28	Vigorito ABC	SP
2º	FIAT	192,50	Grupo Cevel	GO
3º	FIAT	192,50	Paetto	MT
4º	NISSAN	192,50	Itaimbé	RS
5º	VOLKSWAGEN	192,50	Belcar Veículos	GO
6º	CHEVROLET	192,50	Ritmo - Seleção do Paraíso	MG
7º	FORD	192,50	Motorsete	MG
8º	CHEVROLET	192,50	Aba Motors	SP
9º	FIAT	192,50	JS Marella SJRP	SP
10º	KIA MOTORS	192,50	Kia Tech	SP
11º	CHEVROLET	192,50	Auto Passos	SP
12º	VOLKSWAGEN	192,50	Euomar	MA
13º	FIAT	190,00	Esave	DF
14º	FIAT	190,00	Gvel	PE
15º	NISSAN	190,00	Jangada	CE
16º	LAND-ROVER	187,50	Eurobike	SP/RS
17º	FORD	185,00	Fortal & Cia	CE
18º	FIAT	185,00	Barigui Blumena	SC
19º	NISSAN	185,00	Sulbra Novo Hamburgo	RS
20º	Mercedes-Benz	185,00	Reunidas Natal	RN

Curiosamente, a Vigorito sequer esteve entre as Top 20 de 2008



A vice-campeã Cevel, (à esq.) obteve um bom resultado nesta edição do Ranking, em relação ao do ano anterior, quando havia obtido apenas a 9ª posição. Já a Paetto (também da Fiat), 3ª colocada, estreou entre as 20 melhores em grande estilo

Viu como a Motorsete tem motivo para dividir essa vitória com você?



UMA CINQUENTONA
EM FORMA



MOTORSETE

Marca Ford. Marca forte.

3779.8888 ■ Policena Mascarenhas ■ 355